

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate “Condizioni di Vendita”), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- **“Bitmill”**: Bitmill s.r.l.;
- **“Cliente”**: qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti da Bitmill;
- **“Prodotti”**: i beni, i servizi, i software ed i deliverables prodotti, assemblati e/o venduti da Bitmill e , più in particolare, il termine:

**“Prodotti”** indica l’hardware IT e i prodotti correlati forniti da Bitmill, secondo il Contratto.

**“Servizi”** indica i servizi forniti da Bitmill, come descritto nei Documenti di servizio.

**“Deliverables”** indica i documenti materiali e non, inclusi resoconti, studi, business cases, disegni, riscontri, manuali, procedure e indicazioni redatti da Bitmill o dai suoi fornitori o partner nel corso della fornitura dei Servizi.

**“Materiali”** indica tutti i contenuti e gli altri elementi inclusi con o come parte di Prodotti, Servizi, Software o Deliverables, quali testi, grafici, loghi, icone di pulsanti, immagini, clip audio, informazioni, dati, fotografie, schemi, video, caratteri tipografici, musica, audio e software.

**“Software”** indica qualsiasi sistema operativo, software, libreria, utility, strumento o codice di programma, in formato binario o codice sorgente, nonché la documentazione correlate fornita da Bitmill al Cliente.

Il Software include il software

(1) fornito da Bitmill e installato nell’hardware e/o l’apparecchiatura;

(2) reso disponibile da Bitmill e fruibile dal Cliente mediante Internet o mediante altri supporti remoti (quali siti Web, portali, e soluzioni “cloud-based”).

**“Piano di lavoro”** indica tutti i piani di lavoro mutualmente concordati che descrivano in modo specifico i Servizi e/o i Deliverables come concordato tra il Cliente e Bitmill.

**“Prodotti di Terze Parti”** indica tutti i prodotti, software o servizi non sono prodotti e/o sviluppati a marchio Bitmill.

- **“Ordine/i”**: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a Bitmill tramite fax, e-mail e/o ogni altra modalità disponibile;
- **“Vendita/e”**: ciascun contratto di vendita concluso tra Bitmill e il Cliente a seguito del ricevimento da parte del Cliente dell’accettazione scritta dell’Ordine da parte di Bitmill;
- **“Marchi”**: tutti i marchi di cui Bitmill è proprietaria o licenziataria;
- **“Diritti di Proprietà Intellettuale”**: tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Bitmill, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente.

## 2) Scopi

**2.1** Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti nella singola Vendita, quest'ultimi prevarranno.

Bitmill non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente (di seguito, "CGA"), con l'eccezione del caso in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente con il preventivo consenso scritto di Bitmill. Le CGA non saranno vincolanti per Bitmill per effetto di tacito consenso.

**2.2** Bitmill si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni di Vendita, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica al Cliente delle nuove Condizioni di Vendita.

## 3) Ordini e Vendite

Ogni preventivo emesso da Bitmill è valido per 60 giorni, salvo quanto diversamente indicato nel preventivo stesso.

I preventivi non includono né l'IVA né tutte le altre tasse, imposte e spese di spedizione, salvo quanto diversamente indicato nel preventivo stesso. Tali spese sono a carico del Cliente, aggiungendosi ai prezzi indicati nel preventivo e potranno apparire come voci distinte nei Documenti d'ordine.

**3.1** Nei Documenti d'ordine devono essere indicati la descrizione dei Prodotti, Software e Servizi, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna.

**3.2** Il Cliente dovrà inoltrare a Bitmill Ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna.

**3.3** La Vendita dovrà ritenersi conclusa:

(i) nel momento in cui il Cliente riceva da parte di Bitmill una conferma scritta (tale conferma potrà essere inviata via e-mail, fax o mezzi telematici) conforme ai termini e alle condizioni dell'Ordine;

(ii) o, nel caso in cui il Cliente riceva da parte di Bitmill una conferma scritta contenente termini difformi da quelli contenuti nell'Ordine, decorsi due giorni lavorativi dalla data di ricezione della conferma contenente termini difformi senza che nel suddetto periodo pervenga a Bitmill contestazione scritta da parte del Cliente;

(iii) o, in assenza di conferma scritta da parte di Bitmill, nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati al Cliente.

**3.4** Gli Ordini regolarmente accettati da Bitmill non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di Bitmill.

## 4) Prezzo dei Prodotti

**4.1** I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi di Bitmill in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente o, qualora il Prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nel preventivo da Bitmill e confermati con l'accettazione dell'Ordine. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti. Tali prezzi non comprendono i costi di spedizione e trasporto dai locali di Bitmill a quelli del Cliente. Tali costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente.

**4.2** Tutti i nostri prodotti sono venduti con clausola di riservato dominio. Pertanto sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i prodotti si intendono di proprietà Bitmill, ai sensi dell'art. 1523 C.C..

**4.3** Bitmill si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino prezzi nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di Bitmill (a mero titolo esemplificativo: un aumento del prezzo delle materie prime e del costo del lavoro o cambiamenti nei tassi di cambio). In tutti gli altri casi, la modifica sarà comunicata al Cliente e avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti da Bitmill a partire dal trentesimo giorno successivo alla data in cui le modifiche sono state notificate al Cliente.

## **5) Termini di consegna**

**5.1** Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, Bitmill consegnerà i prodotti *franco fabbrica* presso i propri stabilimenti, così come questo termine è definito negli INCOTERMS 2010 pubblicati dalla Camera di Commercio internazionale nella loro versione più aggiornata, in vigore al momento della consegna. Se richiesto, Bitmill si occuperà del trasporto dei Prodotti a rischio, costi e spese del Cliente.

**5.2** I termini di consegna sono indicativi e non sono termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto.

**5.3** Bitmill non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo.

**5.4** Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

## **6) Trasporto**

Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, il trasporto avverrà sempre a spese e rischio del Cliente. Nel caso in cui a Bitmill, ai sensi dell'art. 5.1, venga richiesto di occuparsi del trasporto dei Prodotti, Bitmill sceglierà il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente.

## **7) Pagamenti**

**7.1** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Bitmill, emetterà le fatture al momento della consegna dei Prodotti.

**7.2** I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro ed entro il termine esposto in fattura.

**7.3** Il mancato pagamento nel tempo concordato darà diritto a Bitmill di chiedere al Cliente il pagamento degli interessi scaduti al tasso stabilito dal Decreto Legislativo n. 231/02.

**7.4** Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni daranno a Bitmill il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti e risolvere ogni singola Vendita sottoscritta. La sospensione della consegna dei Prodotti o la risoluzione delle Vendite non darà il diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento dei danni.

**7.5** Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

## **8) Non-conformità**

Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto a Bitmill entro cinque giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

## 9) Collaudi

I nostri apparecchi vengono consegnati collaudati presso il nostro stabilimento; il committente può eventualmente richiedere il collaudo presso stabilimento di destinazione; questo collaudo deve essere effettuato da un nostro tecnico ed in tal caso tutte le spese relative devono esserci rimborsate.

## 10) Garanzia

**10.1** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Bitmill garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti per un periodo di due anni decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente.

**10.2** La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a:

(i) danni causati durante il trasporto;

(ii) un uso negligente o improprio degli stessi;

(iii) inosservanza delle istruzioni di Bitmill relative al funzionamento, manutenzione ed alla conservazione dei Prodotti;

(iv) riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di Bitmill.

**10.3** A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, Bitmill si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti.

**10.4** Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Bitmill, la presenza di vizi o difetti entro 8 giorni dalla consegna dei Prodotti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 8 giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza.

**10.5** I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso la fabbrica di Bitmill, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire a Bitmill l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente o dal consumatore finale.

**10.6** In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Bitmill se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

**10.7** Bitmill non riconosce alcuna garanzia circa la conformità dei Prodotti alle norme e ai regolamenti di Paesi che non rientrano o non appartengono all'Unione Europea. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita, quale, a titolo esemplificativo, la garanzia di buon funzionamento o di idoneità per uno scopo specifico, è concessa con riferimento ai Prodotti.

**10.8** Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente art. 9.3 e salvo il caso di dolo o colpa grave, Bitmill non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/connesso ai vizi dei Prodotti. In ogni caso, Bitmill non sarà ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

**10.9** La spedizione del materiale in garanzia è a carico del Cliente salvo diversi accordi tra le parti.

## 11) Diritti di Proprietà Intellettuale

Il Cliente si rende edotto del fatto che a seguito della fornitura non acquisisce il diritto d'utilizzo, neppure parziale, di marchi o brevetti afferenti a Bitmill, che rimangono di esclusiva titolarità di quest'ultimo, così come ogni informazione relativa alla proprietà industriale ed intellettuale delle tecnologie, dei processi di fabbricazione, di sviluppo, di ingegnerizzazione, di controllo qualitativo inerenti il Prodotto e la sua realizzazione.

Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti espressamente specificati nel preventivo o proposta e nella Conferma d'Ordine.

Qualora non siano presenti nella conferma di ordine varrà quanto espresso per iscritto nel preventivo o proposta.

Tutti i dati, informazioni, documenti, nonché diritti di proprietà intellettuale siano essi registrati o meno (di seguito collettivamente indicati come "Documentazione"), in qualunque forma trasmessi, rimangono di esclusiva proprietà di Bitmill e sono forniti al Cliente al solo scopo di eseguire il Contratto.

**11.1** I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di Bitmill e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni di Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

**11.2** Il Cliente dichiara che:

(i) Bitmill è l'esclusiva titolare dei Marchi;

(ii) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi;

(iii) utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di Bitmill ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

## 12) Clausola risolutiva espressa

Bitmill avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile Italiano, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: 4 (Prezzo dei Prodotti); 7 (Pagamenti); 10 (Diritti di Proprietà Intellettuale).

## 13) Mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente

Bitmill avrà diritto a sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Vendita dei prodotti, in base all'art. 1461 del Codice Civile Italiano, nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione salvo che sia prestata idonea garanzia.

## 14) Domicilio legale, legge applicabile e giurisdizione

**14.1** Bitmill è legalmente domiciliata presso la sua sede principale.

**14.2** Le Condizioni di Vendita e ogni singola Vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di beni mobili.

**14.3** Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita saranno soggette alla esclusiva giurisdizione del Tribunale di Ivrea (TO).

**14.4** Salvo quanto pattuito nel precedente art. 13.3, Bitmill si riserva il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.